

# 【2026年版】オンラインクリニックでピルを 購入したことがある方へのアンケート

当記事ではオンラインピルおすすめクリニックに関して中立的な情報をお届けするため、オンラインクリニックでピルを購入したことがある方を対象にアンケート調査を実施しました。

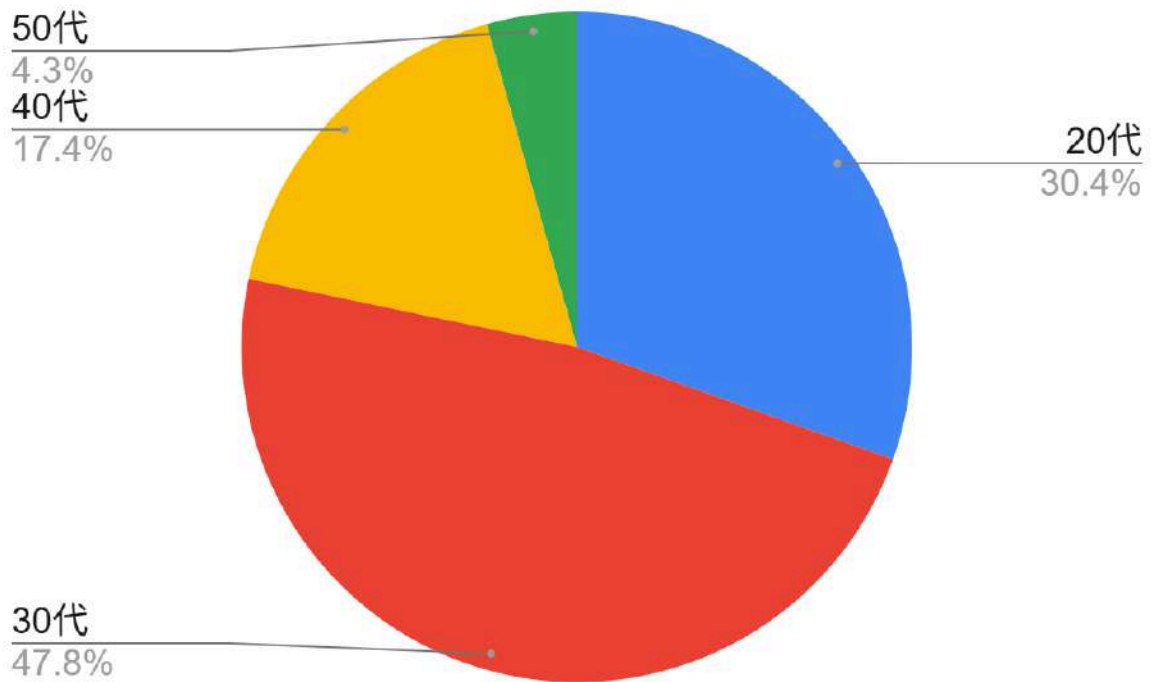
※記事内容は、当アンケートで調査した以下の情報をもとに作成しています。

※データ内容は、ランサーズ株式会社による調査結果をもとに銀座三越前クリニックが独自で再集計しています。

## アンケート調査概要

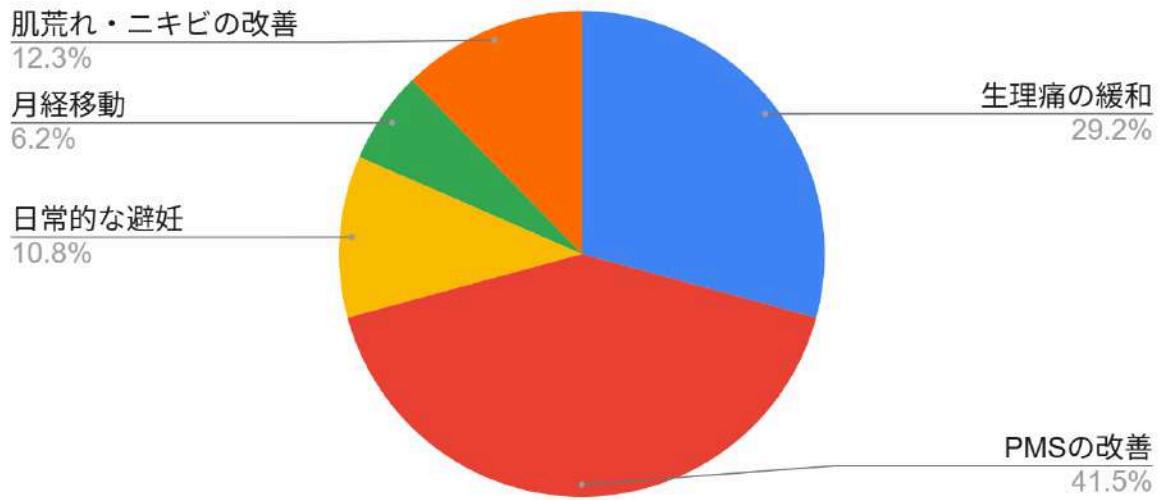
調査目的	オンラインピルに関して第三者目線の中立的かつ公正な情報の提示
調査対象	オンラインクリニックでピルを購入したことがある方
調査対象者数	合計46人
調査方法	インターネット調査
調査期間	2026年4月16日～2026年4月21日
調査依頼会社	<a href="#">ランサーズ株式会社</a>
編集部	銀座三越前クリニック

## Q1.年齢を教えてください



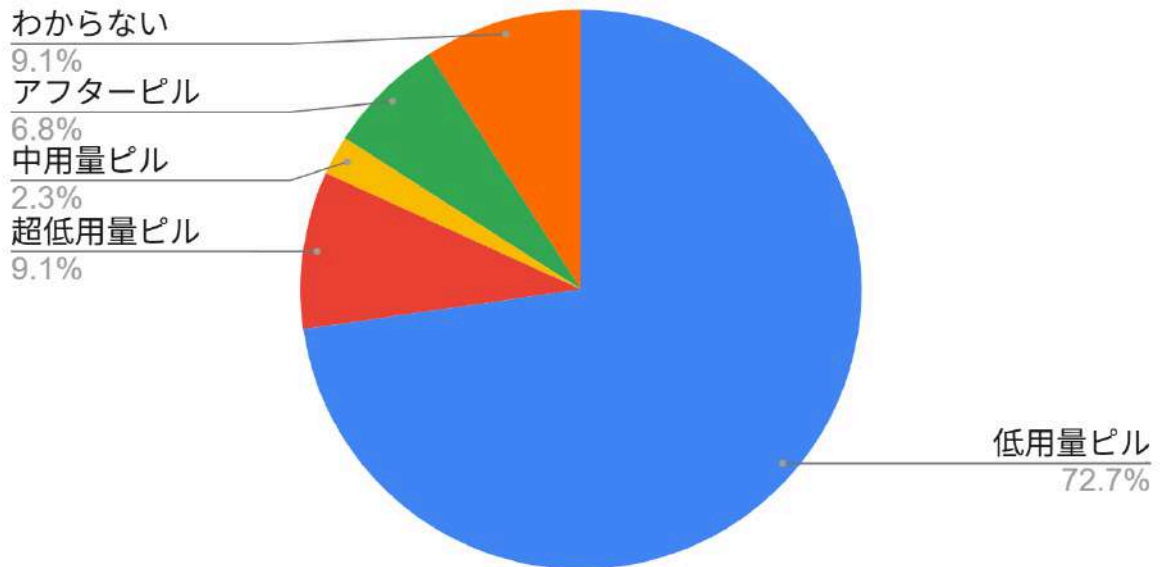
Q1 年齢を教えてください	
20代	14 (30.4%)
30代	22 (47.8%)
40代	8 (17.4%)
50代	2 (4.3%)

## Q2 ピルを服用している一番の目的は何ですか？（複数回答）



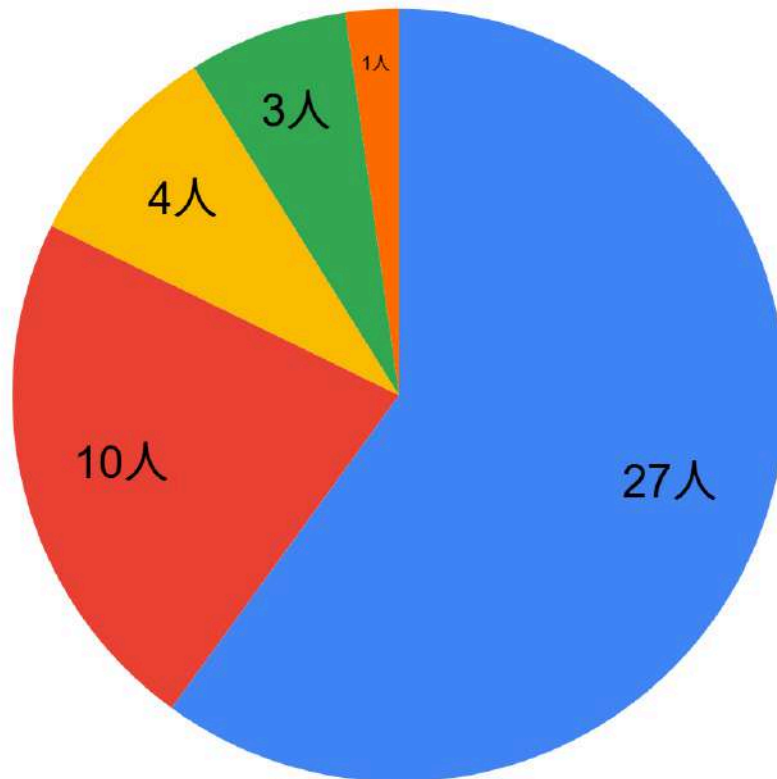
Q2 ピルを服用している一番の目的は何ですか？（複数回答）	
生理痛（月経困難症）の緩和	19人（29.2%）
PMS（月経前症候群）の改善	27人（41.5%）
日常的な避妊	7人（10.8%）
月経移動	4人（6.2%）
肌荒れ・ニキビの改善	8人（12.3%）

Q3 処方してもらった（服用している）ピルの種類を教えてください



Q3 処方してもらった（服用している）ピルの種類を教えてください	
低用量ピル	32人 (72.7%)
超低用量ピル	4人 (9.1%)
中用量ピル	1人 (2.3%)
アフターピル・緊急避妊薬	3人 (6.8%)
覚えていない・わからない	4人 (9.1%)

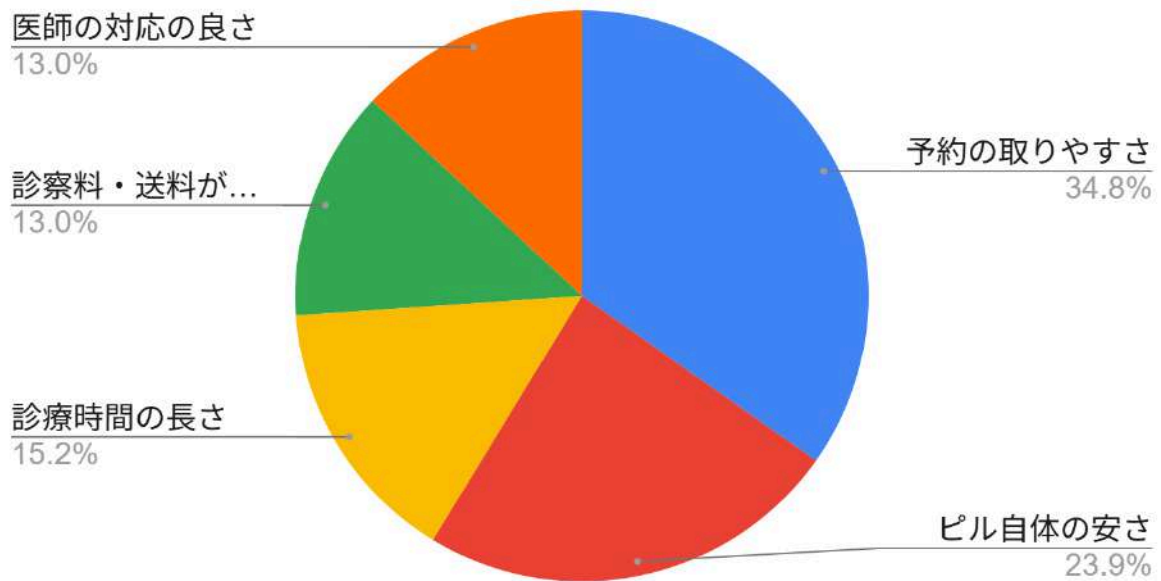
Q4、病院（産婦人科）ではなく、オンラインピル処方を選んだ理由は何ですか？



- 通院する時間がない・待ち時間が嫌だから
- 産婦人科に行く心理的ハードルが高いから
- いつでも（夜間・休日でも）診察できるから
- 近くに病院がないから
- 誰にもバレずに処方してほしいから

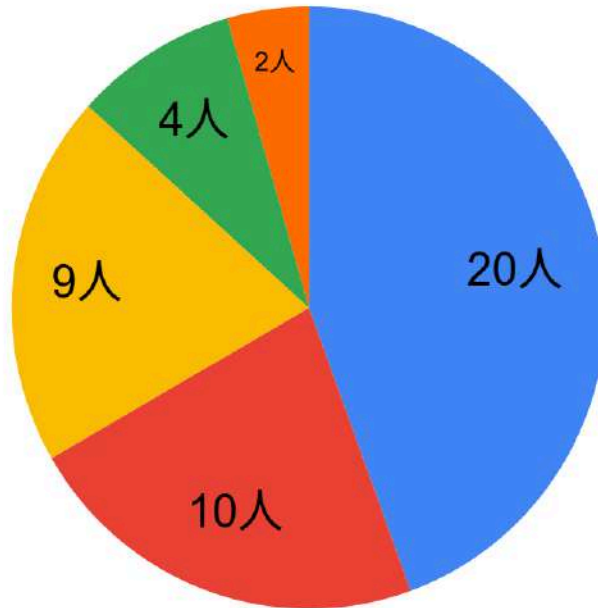
Q4 病院ではなく、オンラインピル処方を選んだ理由は何ですか？	
通院する時間がない・待ち時間が嫌だから	27人 (60.0%)
産婦人科に行く心理的ハードルが高いから	10人 (22.2%)
いつでも（夜間・休日でも）診察できるから	4人 (8.9%)
近くに病院がないから	3人 (6.7%)
誰にもバレずに処方してほしいから	1人 (2.2%)

## Q5 オンラインピルクリニックを選ぶ際、最も重視したポイントは？



Q5 オンラインピルクリニックを選ぶ際、最も重視したポイントは？	
予約の取りやすさ・手軽さ（LINE完結など）	16人（34.8%）
ピル自体の安さ	11人（23.9%）
診療時間の長さ（24時間対応など）	7人（15.2%）
診察料・送料が無料（または安い）こと	6人（13.0%）
医師の対応の良さ・信頼性	6人（13.0%）

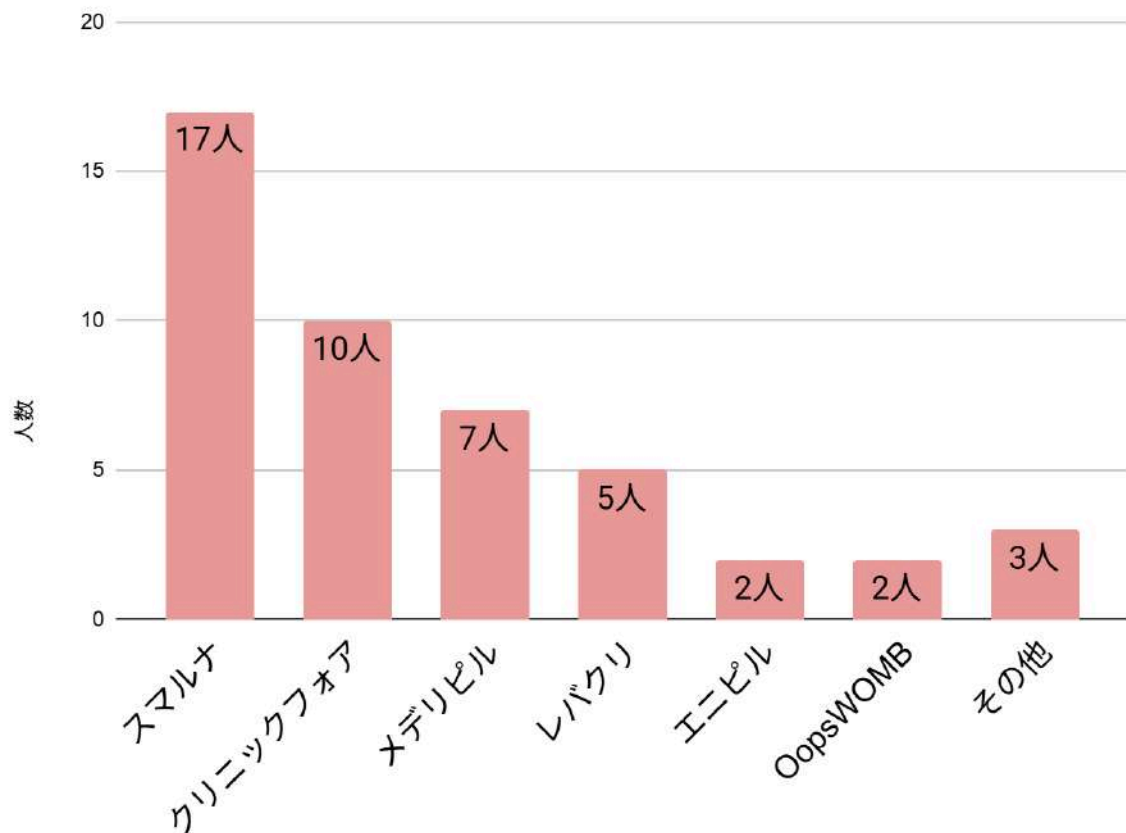
Q6 オンライン処方薬を利用する前、不安だったことは何ですか？



● 副作用が出た時に相談できるか ● 費用が病院より高くないか ● 偽物の薬が届かないか  
 ● ピルがちゃんと届くのか ● 誰かにバレないか (梱包など)

Q6 オンライン処方薬を利用する前、不安だったことは何ですか？	
副作用が出た時に相談できるか	20人 (44.4%)
費用が病院より高くないか	10人 (22.2%)
偽物の薬が届かないか	9人 (20.0%)
ピルがちゃんと届くのか	4人 (8.9%)
誰かにバレないか (梱包など)	2人 (4.4%)

Q7 あなたが利用したことがあるオンラインピルクリニックを選んでください

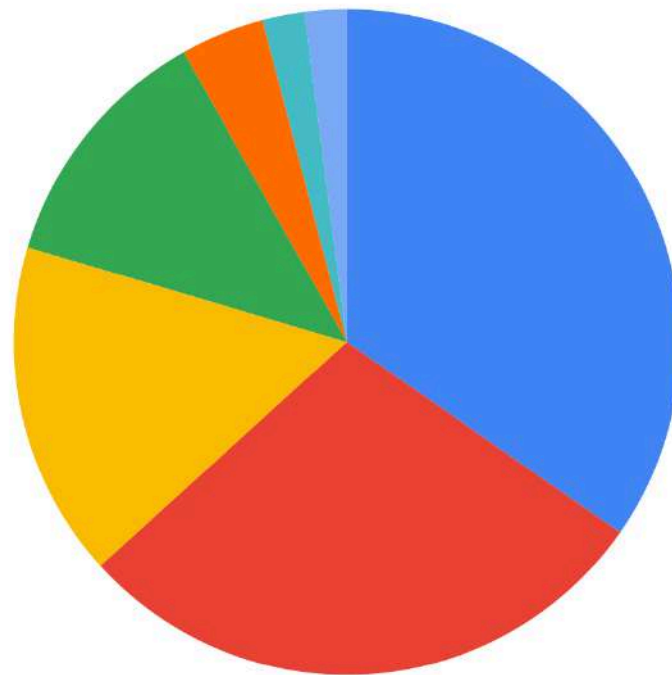


Q7 あなたが利用したことがあるオンラインピルクリニックを選んでください	
スマルナ	17人 (37.0%)
クリニックフォア	10人 (21.7%)
メデリピル	7人 (15.2%)
レバクリ	5人 (10.9%)
エニピル	2人 (4.3%)
OopsWOMB	2人 (4.3%)
その他	3人 (6.5%)

■その他のクリニック

新宿レディースクリニック、ルナルナ おくすり便、ソクピル

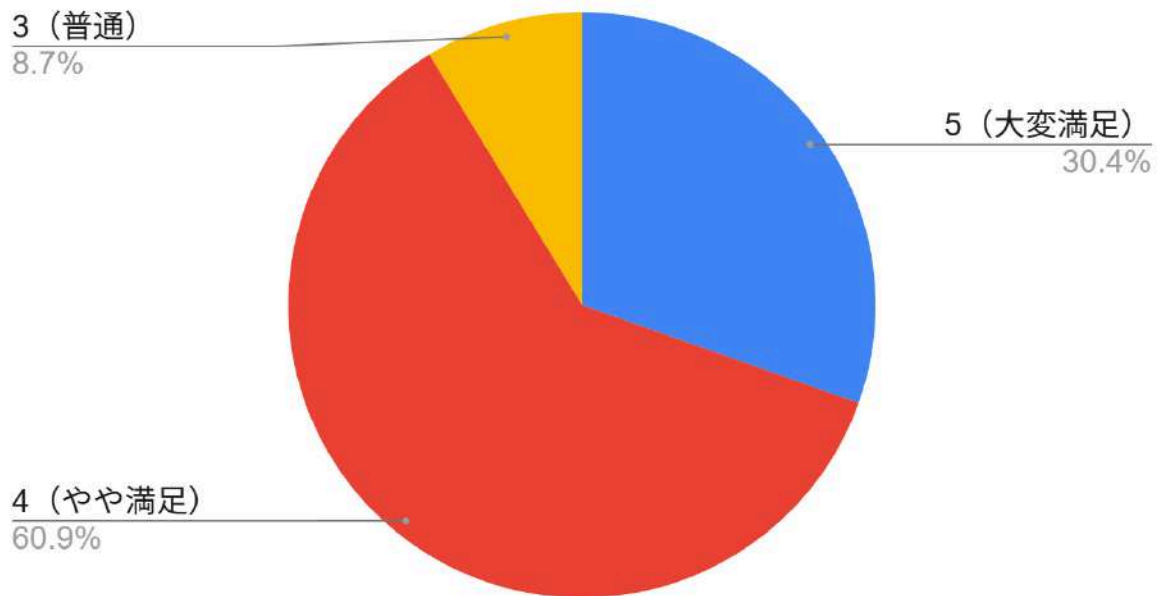
Q8 数ある中で、そのクリニックを選んだ一番の「決め手」は何でしたか？



- スマホ（LINEやアプリ）で簡単に完結するから
- 有名なクリニックで安心感があったから
- 産婦人科医や女性医師が対応してくれるから
- 夜間や休日でもすぐに診察予約が取れたから
- 料金が安かった（初月無料、キャンペーンなど含む）
- すぐに手元に届くから（最短当日発送など）
- 診察料や送料が無料だった

Q8 数ある中で、そのクリニックを選んだ一番の「決め手」は何でしたか？	
スマホ（LINEやアプリ）で簡単に完結するから	17人（34.7%）
料金が安かった（初月無料、キャンペーンなど含む）	14人（28.6%）
有名なクリニックで安心感があったから	8人（16.3%）
すぐに手元に届くから（最短当日発送など）	6人（12.2%）
産婦人科医や女性医師が対応してくれるから	2人（4.1%）
診察料や送料が無料だった	1人（2.0%）
夜間や休日でもすぐに診察予約が取れたから	1人（2.0%）

Q9.上記で選んだクリニックの総合的な満足度を5段階で教えてください。



Q9上記で選んだクリニックの総合的な満足度を5段階で教えてください	
5 (大満足)	14人 (30.4%)
4 (やや満足)	28人 (60.9%)
3 (普通)	4人 (8.7%)

## Q10.実際に利用して「良かった点」や「不満だった点」を教えてください

### スマルナ

#### 【手軽さ・サポートに関する声】

- **20代 / 4 (やや満足)** 「以前は仕事帰りに病院へ通っていたが、現在はオンラインで処方を受けられるようになり、時間を気にせず受診できるようになった。」
- **30代 / 4 (やや満足)** 「無料の相談窓口があり、副作用の不安を感じた際も薬剤師や助産師にチャットで相談できる仕組みは、医療従事者の目から見ても非常に手厚く、安心感がありました。」
- **30代 / 4 (やや満足)** 「専用アプリのインターフェースが非常に使いやすく、診察予約から処方までがスムーズに進む点が良かったです。」

#### 【気になる声】

- **20代 / 4 (やや満足)** 「診察がチャット中心なので、対面に比べると少し事務的に感じる部分がありました。また、人気の時間帯は予約が取りにくいこともあり、もう少し柔軟に対応してもらえるとより使いやすいと思います。」
- **30代 / 4 (やや満足)** 「保険適用の病院受診に比べると、ピル代やシステム利用料を含めた総額がどうしても割高に感じてしまいます。」

### クリニックフォア

#### 【システム・料金に関する声】

- **30代 / 5 (大変満足)** 「定期便や数ヶ月分まとめて購入で安くなったり、プラン変更や停止したい際の手続きもオンラインで簡単にできた。」
- **30代 / 4 (やや満足)** 「カレンダーから仕事の都合に合わせて簡単に予約を入れられるので、手軽に利用できる。休みたい時期は休止できるシステムなので、安心感がある。」
- **40代 / 4 (やや満足)** 「医師の方は月経移動やPMSなど、私の話をきちんと聞いてくれ安心しました。(中略)初めて使用するなら気分が悪くなるかもしれないから緩和する薬も出しておこうか?など提案してくれました。」

#### 【気になる声】

- **20代 / 4 (やや満足)** 「全体的には便利でしたが、対面診察に比べると少し事務的に感じました。副作用や飲み方についてもう少し丁寧に説明してもらえると、初めて利用する人でもより安心できると思います。」
- **30代 / 4 (やや満足)** 「まとめて定期以外のプランだと、送料を含めた薬代が高いと感じる。」

### メデリピル

#### 【診察の質・料金に関する声】

- **40代 / 4 (やや満足)** 「最初はオンラインであることに不安がありましたが、実際は対面の医者とはほぼ変わりなく問題なく診療が出来ました。手軽で良かったです。」
- **20代 / 5 (大変満足)** 「初めてのピルで不安だったが、医師が親身になって副作用や飲み合わせについて説明してくれたという声が多く、ビデオ通話で顔を見ながら話せる点(が良かった)。中身がわからないような梱包で届くため、家族や同居人に知られずに済んだ。」
- **30代 / 5 (大変満足)** 「料金も安いし割引のキャンペーンなども豊富。注文した翌日には届くしピカピカの新品が毎回届きます。」

#### 【気になる声】

- **40代 / 3 (普通)** 「体調の変化が対面ではない分、伝えにくさはあったことと、ピルが届くまでに少し時間がかかることです。」
- **30代 / 5 (大変満足)** 「品揃えが今一つでもう少し選択肢があるといいです。」

## レバクリ

#### 【利便性に関する声】

- **30代 / 5 (大変満足)** 「初めての服用だったので副作用など不安なことが多かったが、オンライン上で先生がしっかりヒアリングしてくれたので、安心して処方できた。」
- **30代 / 4 (やや満足)** 「通院の手間がはぶけ、自宅にしながら診察が受けられるのが良い。そして、オンライン診療なので、他の患者と顔を合わせたり受付でのやり取りがないのが良い。」

#### 【気になる声】

- **30代 / 4 (やや満足)** 「直接診察してもらえないので、血液検査や血圧測定がおこなわれない為、少し不安になります。(中略)薬の副作用や体調不良になった時に直接みてもらえないので不安になります。」

## エニピル

#### 【スピードに関する声】

- **20代 / 5 (大変満足)** 「24時間予約不要で診療してくれるので病院に行く時間がなくてもピルを処方してもらえた。初めてだったので気になる点を質問すると寄り添った形で答えてくれた。すべてが早かったなのでこの点はとてもお勧めできます。」

#### 【気になる声】

- **20代 / 5 (大変満足)** 「強いて言うなら電話がかかってくるのが少し遅かった。」

## OopsWOMB

- **20代 / 5 (大変満足)** 「生理不順が治り不正出血がひどかったのですが、ピルを飲み始めて変わりニキビも不正出血も出なくなり自律神経も整ったように思います！不満だった点はオンライン診察で少し診察時間が短く感じて少し不安でした」
- **30代 / 4 (やや満足)** 「値段が安くて手軽になのが良いですね。自由に予約することができるのも好感持てます」

## 新宿レディースクリニック (ケイ・レディースクリニック)

- **40代 / 5 (大変満足)** 「料金、LINE・Web予約、全部オンラインで完結ができるし、実際のクリニックが新宿の便利な場所にあるので何かあれば訪れることもできる安心感がある。女医の先生がいることがとても良い」

## ソクピル

- **20代 / 5 (大変満足)** 「避妊に失敗してしまい、急ぎで必要だったため不安もありましたが、オンライン (医師とのビデオ通話あり) で診察から処方まで完結でき、医師へも気軽に相談できたため安心して利用できました。」